

**TARIFE ȘI COMISIOANE APLICATE LA DESCHIDEREA CONTURILOR DE PLATĂ ȘI DESERVIREA  
CARDURILOR DE PLATĂ EMISE DE BC «ENERGBANK» SA PENTRU PERSOANE FIZICE <sup>1</sup>**

în EURO, dacă nu este indicată altă valută

	Tipul operațiunii	VISA Electron /Maestro (emitere stopată)	VISA Classic	Master Card Standard	VISA Gold
		MDL/USD/EUR	MDL / USD / EUR		MDL/USD/EUR
<b>Condițiile de emitere și deservire</b>					
1.	Emiterea cardului		10 MDL		50 MDL
2.	Deservirea lunară a cardului de Bază <sup>9,10</sup>	0,4	0,4		2,0
3.	Deservirea lunară a cardului suplimentar <sup>9,10</sup>	0,4	0,4		2,0
4.	Emiterea cardului în regim de urgență	4	10		20
5.	Soldul minim în cont de card <sup>2</sup>	20 MDL 1,5 USD 1 EUR	0		0
<b>Operațiuni</b>					
6.	Eliberarea numerarului prin ATM și POS terminale BC «ENERGBANK» SA	ATM: Primele 5 gratis, următoarele – 1 leu/fiecare extragere (LUNAR) POS: gratis			
7.	Eliberarea numerarului direct din contul de card prin casieriile BC «ENERGBANK» SA	1 MDL/TRANZACȚIE			
8.	Eliberarea numerarului prin ATM și POS terminale altor bănci pe teritoriul RM <sup>3</sup>	1,5 %, min 1			
9.	Eliberarea numerarului peste hotarele RM <sup>3,7</sup>	1,5 % + 2,5			
10.	Achitarea mărfurilor și serviciilor pe teritoriul RM <sup>3</sup>	Gratis			
11.	Achitarea mărfurilor și serviciilor peste hotarele RM <sup>3</sup>	Gratis			
12.	Convertirea valutei <sup>4</sup>	Gratis			
13.	Alimentarea contului în valuta străină prin virament <sup>5</sup>	0,6 %, min 7 USD/ 7 EUR (în dependență de valuta transferului)			
14.	Alimentarea contului în valuta națională prin virament <sup>5</sup>	0.65 %			
15.	Efectuarea operațiunii CH Debit	0,4			
16.	Alimentarea cardului prin operațiunile CH Payment, Credit	1,6% min 0,5	1,8% min 0,65		1,8% min 0,65
17.	Vizualizarea extrasului zilnic pe pagina web a BC «ENERGBANK» SA	gratis			
18.	Vizualizarea extrasului sau soldului în cont de card prin automatele bancare ale BC «ENERGBANK» SA	Primele 5 gratis, următoarele – 0,06 euro/fiecare extragere (LUNAR)			
19.	Vizualizarea soldului în cont de card prin automate bancare ale altor bănci (doar pentru cardurile sistemului de plăți VISA)	0,5	0,5		0,5
20.	Reemiterea cardului în cazul pierderii/furtului/deteriorării	5	15		35
21.	Plasarea cardului în Stop-list	conform tarifelor sistemului de plăți + 5 EUR			conform tarifelor sistemului de plăți + 10 EUR
<b>Alte condiții</b>					
22.	Dobânda anuală achitată de Bancă la soldul contului în valuta națională	0,00 %			

23.	Dobînda anuală achitată de Bancă la soldul contului în valuta straină	0,00 %		
24.	Eliberarea adițională a extrasului din contul de card, pe hartie, pentru perioada specificată de client	50 MDL		
25.	Penalitatea pentru depășirea limitei soldului minim în cont <sup>6</sup>	0 % anual din valoarea overdraft-ului		
26.	Plata pentru contestarea neîntemeiată a plății	15		
27.	Termenul de valabilitate a cardului	3 ani	3 ani	3 ani
28.	Prezentarea copiei documentului de plată care atestă efectuarea tranzacției	1		
29.	Investigarea reclamațiilor privind operațiunile efectuate peste hotare/internet, indiferent de rezultatul obținut (pentru fiecare tranzacție)	10		
30.	Investigarea reclamațiilor privind operațiunile efectuate pe teritoriul țării, indiferent de rezultatul obținut (pentru fiecare tranzacție, cu excepția erorilor tehnice)	1		
31.	Plata pentru nerambursarea cardului la Bancă	1		
<b>Servicii suplimentare și speciale oferite de Bancă</b>				
32.	Internet banking/ Mobile banking	Conform tarifelor serviciului acordat		
33.	SMS informare <sup>8, 9, 10</sup>	Conform tarifelor serviciului acordat		

**TARIFE APLICATE LA DESERVIREA  
CARDURILOR DE PLATĂ EMISE DE ALTE BĂNCI**

1.	Eliberarea numerarului în valuta straină prin oficiile BC «ENERGBANK» SA posesorilor cardurilor emise de alte bănci	1,5 %
2.	Eliberarea numerarului în valuta națională prin oficiile BC «ENERGBANK» SA posesorilor cardurilor emise de alte bănci	1,5 %
3.	Eliberarea prin cardurile internaționale Visa a numerarului în ATM-urile BC «ENERGBANK» SA	0,5 usd/per tranzacție
4.	Eliberarea prin cardurile internaționale Mastercard a numerarului în ATM-urile BC «ENERGBANK» SA	2,5 usd/per tranzacție

<sup>1</sup> Banca are dreptul să modifice tarifele și comisioane în mod unilateral, afișându-le pe site-ul oficial al BC «ENERGBANK» SA.

<sup>2</sup> Mărimea finală a comisiei depinde de fluctuațiile cursurilor valutare, aplicate de către sistemele internaționale de plăți la efectuarea decontărilor privind operațiunile de card.

<sup>3</sup> Mărimea finală a comisiei depinde de fluctuațiile cursurilor valutare, aplicate de către sistemele internaționale de plăți la efectuarea decontărilor privind operațiunile de card.

<sup>4</sup> Convertirea se efectuează în cazul operațiunilor în valuta diferită de valuta contului de card. Mijloacele bănești sunt convertite în baza cursului de vânzare-cumpărare stabilit de BC «ENERGBANK» SA pentru operațiuni cu carduri bancare la data efectuării tranzacției.

<sup>5</sup> Nu se aplică la încasarea în cont de card a creditelor, depozitelor, soldurilor la depozite, dobânzilor aferente depozitelor, deschise la BC «ENERGBANK» S.A.; în cazul încasării mijloacelor bănești în cadrul proiectelor de salarizare; precum și în cazul încasării mijloacelor bănești, parvenite prin Sistemele de remiteri de bani la contul clienților prin intermediul Online banking ENERGBANK;

<sup>6</sup> Cu excepția contractelor de credit, overdraft, linie de credit sau alte acorduri încheiate cu clientul Băncii.

<sup>7</sup> Eliberarea numerarului prin ATM de peste hotarele RM este posibilă în mărime de 550 euro /zi și de cel mult 10 000 euro/lună (sau echivalentul lor) prin ATM și/sau POS. Eliberarea numerarului prin ATM în RM – 400 euro/zi.

<sup>8</sup> Achitarea comisiei pentru utilizarea SMS-Info se efectuează în avans la conectare și la începutul fiecărei luni din contul de card pentru fiecare card conectat la acest serviciu.

<sup>9</sup> Achitarea comisiei pentru deservirea cardului se efectuează în avans la emiterea și la începutul fiecărei perioadei din contul de card pentru fiecare card.

<sup>10</sup> În cazul în care clientul nu va asigura existența soldului suficient pe contul de card, comisionul poate fi perceput din soldul minim.

*(Suplimentat și modificat prin hotărârea Consiliului de Administrație BC "ENERGBANK" SA din 28.09.2012, proces-verbal nr.33 și hotărârea Consiliului de Administrație BC "ENERGBANK" SA din 18/06/2013, proces verbal nr. 21)*

*(Suplimentat și modificat prin hotărârea Consiliului de Administrație BC "ENERGBANK" SA din 13 .08.2014, proces-verbal nr.35)*

*(Modificat prin hotărârea Comitetului de Conducere a Băncii din 17.07.2015, proces-verbal nr. 38)*

*(Modificat prin hotărârea Comitetului de Conducere a Băncii din 14.01.2016, proces-verbal nr. 02)*

*(Modificat prin hotărârea Comitetului de Conducere a Băncii din 09.12.2016, proces-verbal nr. 71)*

*(Modificat prin hotărârea Comitetului de conducere a Băncii din 10.08.2017, proces verbal nr.31)*

*(Modificat prin hotărârea Comitetului de conducere a Băncii din 27.09.2018, proces verbal nr.57)*

*(Modificat prin hotărârea Comitetului de conducere a Băncii din 12.06.2019, proces verbal nr.29)*

*(Modificat prin hotărârea Comitetului de conducere a Băncii din 18.11.2020, proces verbal nr.67)*