

**TARIFE ȘI COMISIOANE APLICATE LA DESCHIDEREA CONTURILOR DE PLATĂ ȘI DESERVIREA
CARDURILOR DE PLATĂ EMISE DE BC «ENERGBANK» SA ÎN CADRUL PROIECTELOR PE DEPOZITE/CREDITE ¹**
(card personalizat)

în EURO, dacă nu este indicată altă valută

Tipul operațiunii		Tip card: VISA Electron/Maestro (emitere stopată) Visa Classic/ Mastercard Standard Valuta card: MDL / USD / EUR
Condițiile de emitere și deservire		
1.	Emiterea cardului	gratis
2.	Deservirea lunară a cardului de Bază ^{9,10}	gratis
3.	Deservirea lunară a cardului suplimentar ^{9,10}	0.4
4.	Emiterea cardului în regim de urgență	10 (fiindcă e Classic/ Mastercard Standard)
5.	Soldul minim în contul de card ²	0,00
Operațiuni		
6.	Eliberarea numerarului prin ATM și POS terminalele oficiilor BC «ENERGBANK» SA	ATM: Primele 5 gratis, următoarele – 1 leu/fiecare extragere (LUNAR) POS: gratis
7.	Eliberarea numerarului prin casieriile BC „ENERGBANK” SA	1 MDL/TRANZACȚIE
8.	Eliberarea numerarului prin ATM și POS terminalele oficiilor altor bănci pe teritoriul RM ³	1,5 %, min 1
9.	Eliberarea numerarului de peste hotarele RM ^{3, 7}	1.5 % + 2,5
10.	Achitarea mărfurilor și serviciilor pe teritoriul RM ³	gratis
11.	Achitarea mărfurilor și serviciilor peste hotarele RM ³	gratis
12.	Convertirea valutei ⁴	gratis
13.	Alimentarea contului în valuta națională prin virament ⁵	0.65 %
14.	Alimentarea contului în valuta straină prin virament ⁵	0,6 %, min 7 USD/ 7 EURO (în dependență de valuta transferului)
15.	Efectuarea operațiunii CH Debit	0,4
16.	Alimentarea cardului prin operațiunile creditare CH Payment, Credit	1,8% min 0,65
17.	Vizualizarea extrasului zilnic pe pagina web a BC «ENERGBANK» SA	gratis
18.	Vizualizarea extrasului sau soldului în cont de card prin ATM ale BC «ENERGBANK» SA	Primele 5 gratis, următoarele – 0,06 euro/fiecare extragere (LUNAR)
19.	Vizualizarea soldului în cont de card prin ATM care ale altor bănci (doar pentru cardurile sistemului de plăți VISA)	0,5
20.	Reemiterea cardului în cazul pierderii/furtului/deteriorării	gratis
21.	Plasarea cardului în Stop-list	conform tarifelor sistemului de plăți + 5 EUR
Alte condiții		
22.	Dobânda anuală achitată de Bancă la soldul contului în valuta națională	0,75 %
23.	Dobânda anuală achitată de Bancă la soldul contului în valuta straină	0,15 %
24.	Penalitatea pentru depășirea limitei soldului minim în cont ⁶	0 % anual din valoarea overdraft-ului

25.	Eliberarea adițională a extrasului din contul de card, pe hartie, pentru perioada specificată de client	50 MDL
26.	Plata pentru contestarea neîntemeiată a plății	15
27.	SMS-Info ^{8, 10}	5 MDL
28.	Termenul de valabilitate a cardului	3 ani
29.	Prezentarea copiei documentului de plată care atestă efectuarea tranzacției	1
30.	Investigarea reclamațiilor privind operațiunile efectuate peste hotare/internet, indiferent de rezultatul obținut (pentru fiecare tranzacție)	10
31.	Investigarea reclamațiilor privind operațiunile efectuate pe teritoriul țării, indiferent de rezultatul obținut (pentru fiecare tranzacție, cu excepția erorilor tehnice)	1
32.	Plata pentru nerambursarea cardului la Bancă	1
Servicii suplimentare și speciale oferite de Bancă		
33.	Internet banking/ Mobile banking	Conform tarifelor serviciului acordat
34.	SMS informare ^{8, 9}	Conform tarifelor serviciului acordat

**TARIFE APLICATE LA DESERVIREA
CARDURILOR DE PLATĂ EMISE DE ALTE BĂNCI**

1.	Eliberarea numerarului în valuta străină prin oficiile BC «ENERGBANK» SA posesorilor cardurilor emise de alte bănci	1,5 %
2.	Eliberarea numerarului în valuta națională prin oficiile BC «ENERGBANK» SA posesorilor cardurilor emise de alte bănci	1,5 %
3.	Elibirearea prin cardurile internaționale Visa a numerarului în ATM-urile BC «ENERGBANK» SA	0,5 usd/per tranzacție
4.	Elibirearea prin cardurile internaționale Mastercard a numerarului în ATM-urile BC «ENERGBANK» SA	2,5 usd/per tranzacție

¹ Banca are dreptul să modifice tarifele și comisioane în mod unilateral, afișându-le pe site-ul oficial al BC «ENERGBANK» SA.

² La deschiderea cardurilor suplimentare MasterCard Standard, VISA Classic sau VISA Gold, soldul minim se stabilește pentru fiecare card.

³ Mărimea finală a comisionului depinde de fluctuațiile cursurilor valutare, aplicate de către sistemele internaționale de plăți la efectuarea decontărilor privind operațiunile de card.

⁴ Convertirea se efectuează în cazul operațiunilor în valuta diferită de valuta contului de card. Mijloacele bănești sunt convertite în baza cursului de vânzare-cumpărare stabilit de BC «ENERGBANK» SA pentru operațiuni cu carduri bancare la data efectuării tranzacției.

⁵ Nu se aplică la încasarea în cont de card a creditelor, depozitelor, soldurilor la depozite, dobânzilor aferente depozitelor, deschise la BC «ENERGBANK» S.A., precum și în cazul încasării mijloacelor bănești în cadrul proiectelor de salarizare; precum și în cazul încasării mijloacelor bănești, parvenite prin Sistemele de remiteri de bani la contul clienților prin intermediul Online banking ENERGBANK;

⁶ Cu excepția contractelor de credit, overdraft, linie de credit sau alte acorduri încheiate cu clientul Băncii.

⁷ Eliberarea numerarului prin ATM de peste hotarele RM este posibilă în mărime de 550 euro /zi și de cel mult 10 000 euro/lună (sau echivalentul lor) prin ATM și/sau POS. Eliberarea numerarului prin ATM în RM – 400 euro/zi.

⁸ Achitarea comisionului pentru utilizarea SMS-Info se efectuează în avans la conectare și la începutul fiecărei luni din contul de card pentru fiecare card conectat la acest serviciu.

⁹ Achitarea comisionului pentru deservirea cardului se efectuează în avans la emiterea și la începutul fiecărei perioadei din contul de card pentru fiecare card.

¹⁰ În cazul în care clientul nu va asigura existența soldului suficient pe contul de card, comisionul poate fi perceput din soldul minim.

(Modificat prin hotărârea Consiliului Băncii din 28.05.2009, proces-verbal nr.09).

(Suplimentat și modificat prin hotărârea Consiliului de Administrație BC "ENERGBANK" S.A. din 28.09.2012, proces-verbal nr.33 și hotărârea Consiliului de Administrație BC "ENERGBANK" SA din 18/06/2013, proces verbal nr. 21).

(Suplimentat și modificat prin hotărârea Consiliului de Administrație BC "ENERGBANK" SA din 13 .08.2014, pv nr.35).

(Modificat prin hotărârea Comitetului de Conducere Băncii din 17.07.2015, proces-verbal nr 38).

(Modificat prin hotărârea Comitetului de Conducere a Băncii din 14.01.2016, proces-verbal nr. 02)

(Modificat prin hotărârea Comitetului de Conducere a Băncii din 09.12.2016, proces-verbal nr. 71)

(Modificat prin hotărârea Comitetului de conducere a Băncii din 10.08.2017, proces verbal nr.31)

(Modificat prin hotărârea Comitetului de conducere a Băncii din 27.09.2018, proces verbal nr.57)

(Modificat prin hotărârea Comitetului de conducere a Băncii din 12.06.2019, proces verbal nr.29)