

TARIFE ȘI COMISIOANE APLICATE LA DESCHIDEREA CONTURILOR DE PLATĂ ȘI DESERVIREA CARDURILOR DE PLATĂ EMISE DE BC "ENERGBANK" SA PENTRU PROIECTUL VISA REWARDS ¹

	Tipul operațiunii	Tip card: VISA REWARDS PREMIUM MDL/EURO/USD	Tip card: VISA REWARDS PLUS MDL/EURO/USD
Condițiile de emiterre și deservire			
1.	Emiterea cardului	0	0
2.	Deservirea lunară a cardului de Bază ⁹	20MDL/1EURO/1.25USD	10MDL/0.5EURO/0.70 USD
3.	Deservirea lunară a cardului suplimentar ⁹	20MDL/1EURO/1.25USD	10MDL/0.5EURO/0.70 USD
4.	Emiterea cardului în regim de urgență	10	5
5.	Soldul minim în contul de card ^{2, 10}	0	0
Operațiuni			
6.	Eliberarea numerarului prin ATM și POS terminale BC «ENERGBANK» SA	ATM: Primele 5 gratis, următoarele – 1 leu/fiecare extragere (LUNAR) POS: gratis	
7.	Eliberarea numerarului direct din contul de card prin casieriile BC „ENERGBANK” SA	1 MDL/ TRANZACȚIE	
8.	Eliberarea numerarului prin ATM și POS terminale altor bănci pe teritoriul RM ³	1,5 %, min 1 EUR	
9.	Eliberarea numerarului de peste hotarele RM ^{3, 7}	1,5 % + 2,5 EUR	
10.	Achitarea mărfurilor și serviciilor pe teritoriul RM ³	Gratis	
11.	Achitarea mărfurilor și serviciilor peste hotarele RM ³	Gratis	
12.	Convertarea valutei ⁴	Gratis	
13.	Alimentarea contului în valuta națională prin virament ⁵	0.65 %	
14.	Alimentarea contului în valuta straină prin virament ⁵	0,6 %, min 7 EUR/USD (in dependenta de valuta transferului)	
15.	Vizualizarea extrasului zilnic pe pagina web a BC «ENERGBANK» SA	Gratis	
16.	Vizualizarea extrasului sau soldului în cont de card prin automatele bancare ale BC «ENERGBANK» SA	gratis (mai mult de 5 vizualizări - 0,06 euro leu vizualizarea/ per luna)	
17.	Vizualizarea soldului în cont de card prin automate bancare ale altor bănci (doar pentru cardurile sistemului de plăți VISA)	0,5 EUR	
18.	Reemiterea cardului în cazul pierderii/furtului/deteriorării	10 euro	5 euro
19.	Decontarea operațiunilor creditare (CH Payment, Credit, etc)	1.8% min 0.65 EUR	
20.	Operațiuni CH Debit	0,4 euro	
21.	Plasarea cardului în Stop-list	conform tarifelor sistemului de plăți + 5 EUR	
Alte condiții			
22.	Dobînda anuală achitată de Bancă la soldul contului în valuta națională/ în valută usd și euro	1% / 0,10%	
23.	Penalitatea pentru depășirea limitei soldului disponibil în cont ⁶	0%	
24.	Eliberarea extrasului aditionala de contului de card pe hartie pentru perioada specificate de client	50 MDL	

25.	Plata pentru contestarea neîntemeiată a plății	15 EUR	
26.	Termenul de valabilitate a cardului	3 ani	
27.	Prezentarea copiei documentului de plată care atestă efectuarea tranzacției	1 euro	
28.	Investigarea reclamațiilor privind operațiunile efectuate peste hotare/internet, indiferent de rezultatul obținut (pentru fiecare tranzacție)	10 euro	
29.	Investigarea reclamațiilor privind operațiunile efectuate pe teritoriul țării, indiferent de rezultatul obținut (pentru fiecare tranzacție, cu excepția erorilor tehnice)	1 euro	
30.	Plata pentru nerambursarea cardului la Bancă	1 euro	
Servicii suplimentare și speciale oferite de Bancă			
31.	Internet banking/ Mobile banking	0 (acces deplin)	0 (acces deplin)
32.	SMS informare ^{8,9}	0 MDL (acces deplin)	0 (acces deplin)
33.	Cashback garantat din suma efectuată în RETAIL, E-COMMERCE pe teritoriul RM	0.75%	0.5%
34.	Cashback garantat din suma efectuată în RETAIL, E-COMMERCE peste hotarele RM	0.1%	0.1%

în EURO, dacă nu este indicată altă valută

TARIFE APLICATE LA DESERVIREA CARDURILOR DE PLATĂ EMISE DE ALTE BĂNCI

1.	Eliberarea numerarului în valuta straină prin oficiile BC «ENERGBANK» SA posesorilor cardurilor emise de alte bănci	1,5 %
2.	Eliberarea numerarului în valuta națională prin oficiile BC «ENERGBANK» SA posesorilor cardurilor emise de alte bănci	1,5 %
3.	Eliberarea prin cardurile internaționale Visa a numerarului în ATM-URILE BC „ENERGBANK” SA	0,5 usd/per tranzacție
4.	Eliberarea prin cardurile internaționale Mastercard a numerarului în ATM-urile BC „ENERGBANK” SA	2,5 usd/per tranzacție

¹ Banca are dreptul să modifice tarifele și comisioane în mod unilateral, afișându-le pe site-ul oficial al BC «ENERGBANK» SA.

² La deschiderea cardurilor suplimentare soldul minim este stabilit zero.

³ Mărimea finală a comisionului depinde de fluctuațiile cursurilor valutare, aplicate de către sistemele internaționale de plăți la efectuarea decontărilor privind operațiunile de card.

⁴ Convertirea se efectuează în cazul operațiunilor în valuta diferită de valuta contului de card. Mijloacele bănești sunt convertite în baza cursului de vânzare-cumpărare stabilit de BC «ENERGBANK» SA pentru operațiuni cu carduri bancare la data efectuării tranzacției.

⁵ Nu se aplică la încasarea în cont de card a creditelor, depozitelor, soldurilor la depozite, dobânzilor aferente depozitelor, deschise la BC «ENERGBANK» S.A., precum și în cazul încasării mijloacelor bănești în cadrul proiectelor de salarizare; precum și în cazul încasării mijloacelor bănești, parvenite prin Sistemele de remiteri de bani la contul clienților prin intermediul Online banking ENERGBANK;

⁶ Cu excepția contractelor de credit, overdraft, linie de credit sau alte acorduri încheiate cu clientul Băncii.

⁷ Eliberarea numerarului peste hotarele RM este posibilă în mărime – de cel mult 10 000 euro/lună (sau echivalentul lor).

⁸ Achitarea comisionului pentru utilizarea SMS-Info se efectuează în avans la conectare și la începutul fiecărei luni din contul de card pentru fiecare card conectat la acest serviciu.

⁹ Achitarea comisionului pentru deservirea cardului se efectuează în avans la emiterea și la începutul fiecărei perioadei din contul de card pentru fiecare card.

¹⁰ În cazul în care clientul nu va asigura existența soldului suficient pe contul de card, comisionul poate fi perceput din soldul minim.

*Aprobat prin hotărârea Comitetului de conducere al BC „ENERGBANK” SA din 29.03.2018, proces-verbal 15
(Modificat prin hotărârea Comitetului de conducere a Băncii din 27.09.2018, proces verbal nr.57)
(Modificat prin hotărârea Comitetului de conducere a Băncii din 17.07.2019, proces verbal nr.36)
(Modificat prin hotărârea Comitetului de conducere a Băncii din 21.08.2019, proces verbal nr.44)*