

TARIFE ȘI COMISIOANE APLICATE LA DESCHIDREA CONTURILOR DE PLATĂ ȘI DESERVIREA CARDURILOR DE PLATĂ EMISE DE BC «ENERGBANK» SA ÎN CADRUL PROIECTELOR SOCIALE¹

în EURO, dacă nu este indicată altă valută

Tipul operațiunii		Tip card: Maestro/Visa Electron (EMISIE STOPATĂ) Visa Classic/ MasterCard Standard Valuta card: MDL
Condițiile de emiterre și deservire		
1.	Emiterea cardului	gratis
2.	Deservirea lunară a cardului de Bază	gratis
3.	Deservirea lunară a cardului Suplimentar	0.4
4.	Emiterea cardului în regim de urgență	10
5.	Soldul minim în cont de card	0,00
Operațiuni		
6.	Eliberarea numerarului prin ATM și POS terminalele oficiilor BC «ENERGBANK» SA	ATM: Primele 5 gratis, următoarele – 1 leu/fiecare extragere (LUNAR) POS: gratis
7.	Eliberarea numerarului direct din contul de card prin casieriile BC «ENERGBANK» SA	gratis
8.	Eliberarea numerarului prin automate bancare și oficiile altor bănci pe teritoriul RM ²	1.5 %, min 1
9.	Eliberarea numerarului peste hotarele RM ^{2,5}	1.5 % + 2,5
10.	Achitarea mărfurilor și serviciilor pe teritoriul RM ²	Gratis
11.	Achitarea mărfurilor și serviciilor peste hotarele RM ²	Gratis
12.	Convertirea valutei ³	Gratis
13.	Alimentarea contului în valuta națională prin virament ⁴	0.65 %
14.	Alimentarea contului în valuta straină prin virament ⁴	0.6 %, min 7 USD/ 7 EURO (în dependență de valuta transferului)
15.	Efectuarea operațiunii CH Debit	0.4
16.	Alimentarea cardului prin operațiunile CH Payment, Credit	1,8% min 0,65
17.	Vizualizarea extrasului zilnic pe pagina web a BC «ENERGBANK» SA	Gratis
18.	Vizualizarea extrasului sau soldului contului de card prin ATM ale BC «ENERGBANK» SA	Primele 5 gratis, următoarele – 0,06 euro/fiecare extragere (LUNAR)
19.	Vizualizarea soldului în cont de card prin automate bancare ale altor bănci (doar pentru cardurile VISA)	0.5
20.	Reemiterea cardului în cazul pierderii/furtului/deteriorării	Gratis
21.	Plasarea cardului în Stop-list	Conform tarifelor sistemului de plăți + 5 Euro
Alte condiții		
22.	Dobânda anuală achitată de Bancă la soldul contului în valuta națională ⁶	1,0 %

23.	Eliberarea adițională a extrasului din contul de card pe hartie pentru perioada specificată de client	50 lei
24.	Plata pentru contestarea neîntemeiată a plății	15 lei
25.	SMS-Info pachet complet (debitarea și creditarea contului de card) ^{8,10}	gratis
26.	SMS-Info pachet redus (doar debitarea contului de card) ^{8,10}	gratis
27.	Termenul de valabilitate a cardului	2 ani
28.	Prezentarea copiei documentului de plată care atestă efectuarea tranzacției	1
29.	Investigarea reclamațiilor privind operațiunile efectuate peste hotare/internet, indiferent de rezultatul obținut (pentru fiecare tranzacție)	10
30.	Investigarea reclamațiilor privind operațiunile efectuate pe teritoriul țării, indiferent de rezultatul obținut (pentru fiecare tranzacție, cu excepția erorilor tehnice)	1
Servicii suplimentare și speciale oferite de Bancă		
31.	Conectarea la sistemul "Internet Banking" pentru persoane fizice - pachet "CNAS-Minim")	Conform tarifelor serviciului acordat
32.	Deservirea lunara in cadrul sistemului "Internet Banking" pentru persoane fizice - pachet "CNAS-Minim"	Conform tarifelor serviciului acordat

**TARIFE APLICATE LA DESERVIREA
CARDURILOR DE PLATĂ EMISE DE ALTE BĂNCI**

1.	Eliberarea numerarului în valuta străină prin oficiile BC «ENERGBANK» SA posesorilor cardurilor emise de alte bănci	1.5%
2.	Eliberarea numerarului în valuta națională prin oficiile BC «ENERGBANK» SA posesorilor cardurilor emise de alte bănci	1.5%
3.	Eliberarea prin cardurile internaționale Visa a numerarului în ATM-urile BC «ENERGBANK» SA	0,5 usd/per tranzacție
4.	Eliberarea prin cardurile internaționale Mastercard a numerarului în ATM-urile BC «ENERGBANK» SA	2,5 usd/per tranzacție

¹ Banca are dreptul să modifice tarifele și comisioane în mod unilateral, afișându-le pe site-ul oficial al BC «ENERGBANK» SA

² Mărimea finală a comisionului depinde de fluctuațiile cursurilor valutare, aplicate de către sistemele internaționale de plăți la efectuarea decontărilor privind operațiunile de card.

³ Convertirea se efectuează în cazul operațiunilor în valuta diferită de valuta contului de card. Mijloacele bănești sunt convertite în baza cursului de vânzare-cumpărare stabilit de BC «ENERGBANK» SA pentru operațiuni cu carduri bancare la data efectuării tranzacției.

⁴ Nu se aplică la încasarea în cont de card a creditelor, depozitelor, soldurilor la depozite, dobânzilor aferente depozitelor, deschise la BC «ENERGBANK» S.A., precum și în cazul încasării mijloacelor bănești în cadrul proiectelor de salarizare și în cadrul proiectului social; precum și în cazul încasării mijloacelor bănești, parvenite prin Sistemele de remiteri de bani la contul clienților prin intermediul Online banking ENERGBANK;

⁵ Eliberarea numerarului prin ATM de peste hotarele RM este posibilă în mărime de 550 euro /zi și de cel mult 10 000 euro/lună (sau echivalentul lor) prin ATM și/sau POS. Eliberarea numerarului prin ATM în RM – 400 euro/zi.

⁶ Rata flotantă.

⁷ Eliberarea numerarului prin ATM de peste hotarele RM este posibilă în mărime de 550 euro /zi și de cel mult 10 000 euro/lună (sau echivalentul lor) prin ATM și/sau POS. Eliberarea numerarului prin ATM în RM – 400 euro/zi.

⁸ Achitarea comisionului pentru utilizarea SMS-Info se efectuează în avans la conectare și la începutul fiecărei luni din contul de card pentru fiecare card conectat la acest serviciu.

⁹ Achitarea comisionului pentru deservirea cardului se efectuează în avans la emiterea și la începutul fiecărei perioadei

din contul de card pentru fiecare card.

¹⁰ În cazul în care clientul nu va asigura existența soldului suficient pe contul de card, comisionul poate fi perceput din soldul minim.

*** In cazul daca clientul nu va asigura existența în cont a sumelor primite din drepturile sociale pe o perioada de 6 luni, Banca are dreptul de a modifica tarifele de deservire ale cardului social.**

Aprobate prin hotărîrea Comitetului de Conducere al Băncii din 24.08.2015, proces-verbal nr. 44

Modificat prin hotărîrea Comitetului de Conducere a Băncii din 14.01.2016, proces-verbal nr. 02

Modificat prin hotărîrea Comitetului de Conducere a Băncii din 08.06.2016, proces-verbal nr. 30

Modificat prin hotărîrea Comitetului de Conducere a Băncii din 20.07.2016, proces-verbal nr. 38

Modificat prin hotărîrea Comitetului de Conducere a Băncii din 08.09.2016, proces-verbal nr. 51

Modificat prin hotărîrea Comitetului de Conducere a Băncii din 21.11.2016, proces-verbal nr. 66

(Modificat prin hotărîrea Comitetului de conducere a Băncii din 10.08.2017, proces verbal nr.31)

(Modificat prin hotărîrea Comitetului de conducere a Băncii din 27.09.2018, proces verbal nr.57)

(Modificat prin hotărîrea Comitetului de conducere a Băncii din 05.08.2020, proces verbal nr.44)