



Condițiile de efectuare a remiterilor de bani

Cum să trimiteți o remitere de bani!

Puteți trimite bani oriunde în lume, din orice subdiviziune a B.C. «ENERGBANK» S.A. Selectați sistemul de remiteri de bani cel mai convenabil pentru dumneavoastră, pe baza acestei broșuri, furnizați informațiile operatorului despre țara de destinație, beneficiarul remiterii de bani, introduceți bani în numerar și primiți un număr unic al transferului care o să-l transmiteți destinatarului.

Cum să primiți o remitere de bani!

Puteți primi bani din orice locație a lumii la orice subdiviziune a B.C. «ENERGBANK» S.A. Spuneți operatorului suma așteptată de către dumneavoastră, valuta, numărul remiterii de bani, din ce țară a fost efectuată remiterea de bani, numele expeditorului și denumirea sistemului de remiteri de bani.

Cum să efectuați anularea remiterii de bani și restituirea remiterii de bani!

Puteți să anulați remiterea de bani în cazul în care remiterea încă nu a fost plătită beneficiarului. Este nevoie să vă apropiați la subdiviziunea Băncii, din care a fost efectuată remiterea de bani și să completați o cerere de anulare și restituirea remiterii de bani aprobată de către Bancă. Puteți primi restituirea remiterii de bani doar în subdiviziunea Băncii din care a fost efectuată remiterea de bani.

În cazul anulării remiterii de bani în aceeași zi, comisionul remiterii de bani se va returna. În cazul returnării remiterii de bani pe parcursul duratei remiterii de bani comisionul nu se returnează.

Denumirea sistemului	Valuta	Comision*	Rapiditatea transferului	Durata de valabilitate	Acoperirea geografică
Western Union	EUR USD MDL ¹	de la 0,5%	De la 5 min	Perioada de valabilitate a remiterii de bani este de 1 (una) lună calendaristică de la data efectuării sale. După această perioadă, remiterea de bani este trecută în arhivă. La cererea clientului poate fi restabilit și eliberat	Mai mult de 200 de țări și teritorii din întreaga lume, cu peste 437000 de locații inclusiv din CSI
MoneyGram	EUR USD	de la 3%	De la 5 min	Perioada de valabilitate a remiterii de bani este de 90 (nouăzeci) de zile calendaristice de la data efectuării sale. După această perioadă, remiterea de bani este trecută în arhivă. La cererea clientului poate fi restabilit și eliberat	Rețeaua leagă 293000 de locații în 190 de țări și regiuni, inclusiv în țările CSI
Unistream	EUR USD RUB MDL ¹	de la 0,95%-3%	De la 10-15 min	Remiterea de bani este valabilă în sistem 1 (una) lună, după care sistemul returnează automat remiterea de bani	Mai mult de 300 000 de locații din 90 de țări ale lumii și în jur de 400 de partenerii de afaceri

Blizko	EUR USD RUB	2%	De la 1 min	Perioada de valabilitate în sistemul de remiteri de bani este de 6 (șase) luni calendaristice de la data efectuării sale. După expirarea termenului dat, clientul expeditor rebuie să se adreseze la locația de unde s-a expedit remiterea de bani	Țările partenere: Rusia, Armenia, Azerbaidjan, Belarus, Georgia, Kîrghistan, Tadjikistan, Uzbekistan, Ucraina, Letonia și Cehia
Zolotaya Korona	EUR USD RUB MDL	De la 1%	Automat după expediere	Remiterea de bani este valabilă în sistem timp de 60 de zile calendaristice. După expirarea termenului dat, clientul expeditor rebuie să se adreseze la locația de unde s-a expedit remiterea de bani	Mai mult de 40000 de locații.
RIA Money Transfer	EUR USD	De la 2,5% - 4%	De la 5-10 min	Remiterea de bani este valabilă în sistem 1 (una) lună după care sistema de remiteri de bani returnează automat remiterea de bani	În 130 de țări, mai mult de 170000 de locații în întreaga lume.

1 – doar eliberare

* Comisionul este achitat de către expeditorul remiterii de bani

Operatorul este obligat să informeze expeditorul privind:

- a) suma comisionului pentru remiterea de bani – în conformitate cu tarifele sistemului de remiteri de bani;
- b) condițiile de efectuare/returnare/modificare a remiterii de bani;
- c) cursul valutar actual sau de referință, care urmează să fie aplicat la expedierea/eliberarea remiterii de bani.

Toate informațiile necesare despre sistemele de remiteri de bani, condițiile și procedura de primire a unei remiteri de bani pot fi obținute atât din această broșura cât și din „**REGULI DE PRESTARE A SERVICIILOR DE REMITERE DE BANI**”, disponibile la ghișeele B.C. «ENERGBANK» S.A., precum și pe [saiatul oficial al B.C. «ENERGBANK» S.A.](#)

B.C. „Energbank” S.A.
 Republica Moldova, MD 2001, mun. Chișinău,
 str. Tighina 23/3
Tel. +373 22/ 279 864 email: office@energbank.com
pagina web: www.energbank.com
 Licențiată de către Banca Națională a Moldovei, seria și numărul licenței A MMII 004490
 B.C. „Energbank” S.A. este înregistrată la Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal în calitate de operator de date cu caracter personal sub numărul 000 00 78.