

Condițiile de efectuare a transferului de bani

Cum să trimiteți un transfer de bani!

Puteți trimite bani, din orice subdiviziune a B.C. «ENERGBANK» S.A. în orice subdiviziune a B.C. «ENERGBANK» S.A.. Furnizați informațiile operatorului despre beneficiarul transferului de bani și anume, numele, prenumele, patronimicul și codul fiscal al acestuia. Introduceți bani în numerar și transmiteți destinatarului informația despre transferul de bani.

Cum să primiți un transfer de bani!

Puteți primi bani la orice subdiviziune a B.C. «ENERGBANK» S.A.. Spuneți operatorului suma așteptată de către dumneavoastră, numele expeditorului.

Cum să efectuați anularea transferului de bani și restituirea transferului de bani!

Puteți să anulați transferul de bani în cazul în care transferul de bani încă nu a fost plătit beneficiarului. Este nevoie să vă apropiați la subdiviziunea Băncii, din care a fost efectuată transferul de bani și să completați o cerere de anulare și restituirea transferului de bani aprobată de către Bancă. Puteți primi restituirea transferului de bani doar în subdiviziunea Băncii din care a fost efectuat transferul de bani. În cazul anulării transferului de bani în aceeași zi, comisionul transferului de bani se va returna. În cazul returnării transferului de bani pe parcursul duratei transferului de bani comisionul nu se returnează.

Denumirea sistemului	Valuta	Comision*	Rapiditatea transferului	Durata de valabilitate	Acoperirea geografică
Transfer pe teritoriul RM	MDL	1%, minim 10 lei	Automat după expediere	Perioada de valabilitate a transferului de bani este de 1 (una) lună calendaristică de la data efectuării sale. După această perioadă, transferul de bani este returnat în subdiviziunea B.C. «ENERGBANK» S.A. de unde a fost expedit.	Subdiviziunile B.C. «ENERGBANK» S.A.

* Comisionul este achitat de către expeditorul transferului de bani

Operatorul este obligat să informeze expeditorul privind:

- suma comisionului pentru transferul de bani – în conformitate cu tarifele Băncii;
- condițiile de efectuare/returnare a transferului de bani;

Toate informațiile necesare despre serviciul de transfer de bani, condițiile și procedura de primire a unui transfer de bani pot fi obținute atât din această broșura cât și din „REGULI DE PRESTARE A SERVICIULUI DE TRANSFER DE BANI”, disponibile la ghișeele B.C. «ENERGBANK» S.A., precum și pe site-ul oficial al B.C. «ENERGBANK» S.A.

B.C. „Energbank” S.A.
Republica Moldova, MD 2001, mun. Chișinău,
str. Tighina 23/3
Tel. +/373 22/ 279 864 email: office@energbank.com
pagina web: www.energbank.com
Licențiată de către Banca Națională a Moldovei, seria și
numărul licenței A MMII 004490
B.C. „Energbank” S.A. este înregistrată la Centrul Național
pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal în calitate de
operator de date cu caracter personal sub numărul 000 00 78.