

**INVITAȚIE DE PARTICIPARE  
la procedura tenderului de procurare a bunurilor, lucrărilor și serviciilor**

<b>Organizator:</b>	B.C. „ENERGBANK” S.A.
<b>IDNO:</b>	1003600008150
<b>web_adresa:</b>	http://energbank.com
<b>Tip procedură achiziție:</b>	Tender deschis
<b>Obiectul achiziției:</b>	Servicii de procesare și administrare carduri de plată

### 1. Informații generale

1.1. B.C. „ENERGBANK” S.A. (în continuare Bancă) invită companiile specializate, deținătoare de licență în procesare aferent activității cu cardurile de plată (VISA&MasterCard), să participe la procedura de identificare și contractare a unui nou prestator de serviciu sus menționat.

1.2. Termenul limită de depunere/ deschidere a ofertelor: **10 decembrie 2021, ora 15:00 (GMT+2).**

1.3. Ofertele se vor prezenta în plic sigilat, în termenii stabiliți, la adresa Moldova, MD-2001, Chișinău, str. Tighina 23/3 sau prin intermediul poștei electronice la adresa: [office@energbank.com](mailto:office@energbank.com).

1.4. Prestatorii interesați pot obține informație suplimentară sau pot solicita concretizări de la Bancă la adresa indicată mai jos:

(1) Adresa: Moldova, MD-2001, Chișinău, str. Tighina 23/3

(2) Tel: (+373) 22858039

(3) Fax: (+373) 22858080

(4) E-mail: [card\\_cerere@energbank.com](mailto:card_cerere@energbank.com)

(5) Persoana de contact: Anna Sușcova, șef Direcție Carduri Bancare

### 2. Obiectul achiziției

#### **Servicii de procesare și administrare carduri de plată (VISA&MasterCard)**

2.1. Externalizarea serviciilor de procesare și administrare carduri către un centru de procesare, care va asigura rolurile de procesator acceptator și emitent și interconectarea cu sistemele internaționale de plăți VISA și MasterCard.

2.2. Centrul de procesare carduri va oferi o interfață pentru integrare pe bază schimb de fișiere.

2.3. Centrul de procesare carduri va oferi o interfață pentru integrare pe bază de web servicii, SOAP.

2.4. Centrul de procesare va asigura funcționalitatea flotei curente de ATM, terminale POS și Virtual POS ale Băncii.

### 3. Cerințe generale

3.1. Termenul de valabilitate al ofertei se va indica cu respectarea termenului minim de 45 zile lucrătoare de la termenul limită de depunere a ofertei.

3.2. Fiecare ofertant poate să prezinte o singură ofertă.

3.3. Banca are dreptul să descalifice sau să respingă orice ofertă prezentată, care nu satisface cerințele Băncii.

3.4. Banca nu este obligată să comenteze în vreun fel deciziile sale privind prestatorul selectat ca fiind câștigător, nici de a oferi orice explicații în acest sens.

3.5. Concursul este unul de tip deschis, fiind acceptate toate ofertele transmise.

3.6. La concurs pot participa companiile specializate, autorizate de către Sistemele Internaționale de Plăți VISA și MasterCard în acordarea serviciilor de procesare, care vor satisface condițiile procedurii de migrare la un alt Centru de procesare.

### 4. Oferta

#### **4.1. Oferta financiară**

4.1.1. În ofertă se vor indica în parte, costurile de trecere și costurile de deservire lunare/anuale.

4.1.2. Valoarea ofertei indicată de ofertant trebuie să fie în lei moldovenești sau în Euro. Se vor indica condițiile de achitare.

#### **4.2. Cerințe suplimentare**

4.2.1. Prezentarea informației conform Anexei nr.1, pct.1–17: **Cerințe generale cu privire la funcționalitatea CP**, precum și descrierea altor posibilități, în caz că acestea există.

4.2.2. Prezentarea informației conform Anexei nr.1, pct. 18-20 (fără a se limita la acestea).

4.2.3. Ofertantul trebuie să confirme că este cunoscut cu prevederile *Regulamentului privind externalizarea activităților și operațiunilor băncii, aprobat prin Hotărârea Comitetului executiv al Băncii Naționale a Moldovei nr. 46/2020*, inclusiv pe partea ce ține de auditul activității de externalizare. ([Regulamentul poate fi accesat aici!](#))

4.2.4. Banca își păstrează dreptul de a preciza informația / solicita informație suplimentară de la ofertant, în caz de necesitate.

### 5. Evaluarea ofertelor

În scopul determinării câștigătorului, evaluarea și compararea ofertelor primite, se va efectua după principiul cost – eficiența, în baza criteriilor din tabelul de mai jos:

nr.	Criterii de bază
1	Cost licență sistem
2	Cost lucrări de implementare
3	Cost lucrări de integrare
4	Cost servicii de procesare
5	Termen implementare & Migrarea clienților existenți
6	Experiența implementării în alte bănci & recomandări/ alte criterii relevante
7	Respectarea cerințelor generale cu privire la funcționalitatea Centrului de procesare în corespundere cu Anexa nr.1
8	Respectarea cerințelor suplimentare conform Anexa nr.1
9	Alte posibilități/funcționalități deținute (se indică la discreția companiei).

### 6. Acceptarea ofertei

6.1. Pentru determinarea câștigătorului, oferta va fi analizată în conformitate cu actele normative interne ale Băncii.

6.2. B.C. "ENERGBANK" S.A. va înștiința câștigătorul concursului conform datelor de contact oferite de acesta în oferta proprie zisă.

6.3. Se interzice modificarea oricărui element al contractelor încheiate, precum și introducerea unor elemente noi, dacă asemenea acțiuni sunt de natură să schimbe condițiile ofertei și care au constituit temei pentru selectarea ei.

### 7. Anularea procedurii de achiziție

7.1. Procedura de achiziție poate fi declarată nulă de către Bancă în orice moment, dar, înainte de semnarea contractului.

7.2. Decizia de anulare nu se contestă și nu creează vreo obligație a Băncii față de ofertanți.

Președintele Comisiei pentru desfășurarea tenderului

Pavel Cușnir

Vicepreședinte al Comitetului de Conducere B.C. "ENERGBANK" S.A.