

**TARIFE ȘI COMISIOANE APLICATE LA DESERVIREA  
CARDURILOR DE PLATĂ EMISE DE BC "ENERGBANK" SA PENTRU PERSOANE FIZICE <sup>1</sup>**

*în EURO, dacă nu este indicată altă valută*

	Tipul operațiunii	VISA Electron /Maestro	VISA Classic	Master Card Standard	VISA Gold
		MDL / USD / EUR	MDL / USD / EUR		MDL / USD / EUR
<b>Condițiile de emitere și deservire</b>					
1.	Emiterea cardului	gratis			
2.	Deservirea lunară a cardului de Bază <sup>9,10</sup>	0,4	2	2	4,2
3.	Deservirea lunară a cardului suplimentar <sup>9,10</sup>	0,4	2	2	4,2
4.	Emiterea cardului în regim de urgență	4	10	10	20
5.	Soldul minim în cont de card <sup>2</sup>	20 MDL 1,5 USD 1 EUR	450 MDL 25 USD 20 EUR	450 MDL 25 USD 20 EUR	1800 MDL 100 USD 90 EUR
<b>Operațiuni</b>					
6.	Eliberarea numerarului prin ATM și POS terminale BC «Energbank» SA	ATM: Primele 5 gratis, următoarele – 1 leu/fiecare extragere (LUNAR) POS: gratis			
7.	Eliberarea numerarului direct din contul de card prin casierile BC „Energbank” SA	gratis			
8.	Eliberarea numerarului prin ATM și POS terminale altor bănci pe teritoriul RM <sup>3</sup>	1,5 %, min 1			
89.	Eliberarea numerarului peste hotarele RM <sup>3,7</sup>	1,5 % + 2,5			
10.	Achitarea mărfurilor și serviciilor pe teritoriul RM <sup>3</sup>	Gratis			
11.	Achitarea mărfurilor și serviciilor peste hotarele RM <sup>3</sup>	Gratis			
12.	Convertirea valutei <sup>4</sup>	Gratis			
13.	Alimentarea contului în valuta străină prin virament <sup>5</sup>	0,8 %, min 7 USD			
14.	Alimentarea contului în valuta națională prin virament <sup>5</sup>	1 %			
15.	Efectuarea operațiunii CH Debit	0,4			
16.	Alimentarea cardului prin operațiunile CH Payment, Credit	1,6% min 0,5	1,8% min 0,65	1,8% min 0,65	1,8% min 0,65
17.	Vizualizarea extrasului zilnic pe pagina web a BC «Energbank»SA	gratis			
18.	Vizualizarea extrasului sau soldului în cont de card prin automatele bancare ale BC «Energbank» SA	Primele 5 gratis, următoarele – 0,06 euro/fiecare extragere (LUNAR)			
19.	Vizualizarea soldului în cont de card prin automate bancare ale altor bănci (doar pentru cardurile sistemului de plăți VISA)	0,5	0,5	-	0,5
20.	Reemiterea cardului în cazul pierderii/furtului/deteriorării	5	15	15	35
21.	Plasarea cardului în Stop-list	conform tarifelor sistemului de plăți + 5 EUR			conform tarifelor sistemului de plăți + 10 EUR
<b>Alte condiții</b>					
22.	Dobînda anuală achitată de Bancă la soldul contului în valuta națională	2 %			
23.	Dobînda anuală achitată de Bancă la soldul contului în valuta străină	0,15 %			

24.	Eliberarea adițională a extrasului din contul de card, pe hartie, pentru perioada specificată de client	<b>50 MDL</b>			
25.	Penalitatea pentru depășirea limitei soldului minim în cont <sup>6</sup>	<b>0 % anual din valoarea overdraft-ului</b>			
26.	Plata pentru contestarea neîntemeiată a plății	<b>15</b>			
27.	SMS-Info <sup>8, 10</sup>	<b>5 MDL</b>			
28.	Termenul de valabilitate a cardului	<b>3 ani</b>	<b>3 ani</b>	<b>3 ani</b>	<b>3 ani</b>
29.	Prezentarea copiei documentului de plată care atestă efectuarea tranzacției	<b>1</b>			
30.	Investigarea reclamațiilor privind operațiunile efectuate peste hotare/internet, indiferent de rezultatul obținut (pentru fiecare tranzacție)	<b>6</b>			
31.	Investigarea reclamațiilor privind operațiunile efectuate pe teritoriul țării, indiferent de rezultatul obținut (pentru fiecare tranzacție, cu excepția erorilor tehnice)	<b>1</b>			
32.	Plata pentru nerambursarea cardului la Bancă	<b>1</b>			

**TARIFE APLICATE LA DESERVIREA  
CARDURILOR DE PLATĂ EMISE DE ALTE BĂNCI**

1.	Eliberarea numerarului în valuta străină prin oficiile BC «Energbank» SA posesorilor cardurilor emise de alte bănci	<b>1,5 %</b>
2.	Eliberarea numerarului în valuta națională prin oficiile BC «Energbank» SA posesorilor cardurilor emise de alte bănci	<b>1,5 %</b>
3.	Eliberarea prin cardurile internaționale Visa a numerarului în ATM-urile BC „Energbank” SA	<b>0,5 usd/per tranzacție</b>
4.	Eliberarea prin cardurile internaționale Mastercard a numerarului în ATM-urile BC „Energbank” SA	<b>2,5 usd/per tranzacție</b>

<sup>1</sup> Banca are dreptul să modifice tarifele și comisioane în mod unilateral, afișându-le pe site-ul oficial al BC «ENERGBANK» SA.

<sup>2</sup> Mărimea finală a comisiei depinde de fluctuațiile cursurilor valutare, aplicate de către sistemele internaționale de plăți la efectuarea decontărilor privind operațiunile de card.

<sup>3</sup> Mărimea finală a comisiei depinde de fluctuațiile cursurilor valutare, aplicate de către sistemele internaționale de plăți la efectuarea decontărilor privind operațiunile de card.

<sup>4</sup> Convertirea se efectuează în cazul operațiunilor în valuta diferită de valuta contului de card. Mijloacele bănești sunt convertite în baza cursului de vânzare-cumpărare stabilit de BC «ENERGBANK» SA pentru operațiuni cu carduri bancare la data efectuării tranzacției.

<sup>5</sup> Nu se aplică la încasarea în cont de card a creditelor, depozitelor, soldurilor la depozite, dobânzilor aferente depozitelor, deschise la BC «ENERGBANK» S.A.; în cazul încasării mijloacelor bănești în cadrul proiectelor de salarizare; precum și în cazul încasării mijloacelor bănești, parvenite prin Sistemele de remiteri de bani la contul clienților prin intermediul Online banking ENERGBANK;

<sup>6</sup> Cu excepția contractelor de credit, overdraft, linie de credit sau alte acorduri încheiate cu clientul Băncii.

<sup>7</sup> Eliberarea numerarului prin ATM de peste hotarele RM este posibilă în mărime de 550 euro /zi și de cel mult 10 000 euro/lună (sau echivalentul lor) prin ATM și/sau POS. Eliberarea numerarului prin ATM în RM – 400 euro/zi.

<sup>8</sup> Achitarea comisiei pentru utilizarea SMS-Info se efectuează în avans la conectare și la începutul fiecărei luni din contul de card pentru fiecare card conectat la acest serviciu.

<sup>9</sup> Achitarea comisiei pentru deservirea cardului se efectuează în avans la emiterea și la începutul fiecărei perioade din contul de card pentru fiecare card.

<sup>10</sup> În cazul în care clientul nu va asigura existența soldului suficient pe contul de card, comisionul poate fi perceput din soldul minim.

*(Suplimentat si modificat prin hotărârea Consiliului de Administrație BC"Energbank"S.A. din 13 .08.2014, proces-verbal nr.35)*

*(Modificat prin hotărârea Comitetului de Conducere a Băncii din 17.07.2015, proces-verbal nr. 38)*

*(Modificat prin hotărârea Comitetului de Conducere a Băncii din 14.01.2016, proces-verbal nr. 02)*

*(Modificat prin hotărârea Comitetului de Conducere a Băncii din 09.12.2016, proces-verbal nr. 71)*

*(Modificat prin hotărârea Comitetului de conducere a Băncii din 10.08.2017, proces verbal nr.31)*