

**TARIFE ȘI COMISIOANE**  
**APPLICATE LA DESERVIREA CARDURILOR DE PLATĂ EMISE DE BC "ENERGBANK" SA**  
**ÎN CADRUL PROIECTELOR SOCIALE<sup>1</sup>**

*în EURO, dacă nu este indicată altă valută*

	Tipul operațiunii	Tip card: Maestro/Visa electron Valuta card: MDL
<b>Condițiile de emitere și deservire</b>		
1.	Emiterea cardului	gratis
2.	Deservirea lunară a cardului de Bază	gratis
3.	Deservirea lunară a cardului Suplimentar	gratis
4.	Emiterea cardului în regim de urgență	4
5.	Soldul minim în cont de card	0,00
<b>Operațiuni</b>		
6.	Eliberarea numerarului prin prin ATM și POS terminalele oficiilor BC «Energbank» SA	ATM: Primele 5 gratis, următoarele – 1 leu/fiecare extragere (LUNAR)  POS: gratis
7.	Eliberarea numerarului direct din contul de card prin casieriile BC „Energbank” SA	gratis
8.	Eliberarea numerarului prin automate bancare și oficiile altor bănci pe teritoriul RM <sup>2</sup>	1.5 %, min 1
9.	Eliberarea numerarului peste hotarele RM <sup>2,5</sup>	1.5 % + 2,5
10.	Achitarea mărfurilor și serviciilor pe teritoriul RM <sup>2</sup>	Gratis
11.	Achitarea mărfurilor și serviciilor peste hotarele RM <sup>2</sup>	Gratis
12.	Convertarea valutei <sup>3</sup>	Gratis
13.	Alimentarea contului în valuta națională prin virament <sup>4</sup>	1%
14.	Alimentarea contului în valuta straină prin virament <sup>4</sup>	0.8 %, min 7 USD
15.	Efectuarea operațiunii CH Debit	0.4
16.	Alimentarea cardului prin operațiunile CH Payment, Credit	1,6% min 0,5
17.	Vizualizarea extrasului zilnic pe pagina web a BC «Energbank» SA	Gratis
18.	Vizualizarea extrasului sau soldului contului de card prin ATM ale BC «Energbank» SA	Primele 5 gratis, următoarele – 0,06 euro/fiecare extragere (LUNAR)
19.	Vizualizarea soldului în cont de card prin automate bancare ale altor bănci (doar pentru cardurile VISA)	<b>0.5</b>
20.	Reemiterea cardului în cazul pierderii/furtului/deteriorării	<b>Gratis</b>
21.	Plasarea cardului în Stop-list	Conform tarifelor sistemului de plăți + <b>5 Euro</b>
<b>Alte condiții</b>		
22.	Dobânda anuală achitată de Bancă la soldul contului în valuta națională <sup>6</sup>	<b>4,0 %</b>
23.	Eliberarea adițională a extrasului din contul de card pe hartie pentru perioada	<b>50 lei</b>

	specificată de client	
24.	Plata pentru contestarea neîntemeiată a plății	<b>15 lei</b>
25.	SMS-Info pachet complet (debitarea și creditarea contului de card) <sup>8,10</sup>	<b>gratis</b>
26.	SMS-Info pachet redus (doar debitarea contului de card) <sup>8,10</sup>	<b>gratis</b>
27.	Termenul de valabilitate a cardului	<b>2 ani</b>
28.	Prezentarea copiei documentului de plată care atestă efectuarea tranzacției	<b>1</b>
29.	Investigarea reclamațiilor privind operațiunile efectuate peste hotare/internet, indiferent de rezultatul obținut (pentru fiecare tranzacție)	<b>6</b>
30.	Investigarea reclamațiilor privind operațiunile efectuate pe teritoriul țării, indiferent de rezultatul obținut (pentru fiecare tranzacție, cu excepția erorilor tehnice)	<b>1</b>
31.	Conectarea la sistemul "Internet Banking" pentru persoane fizice - pachet "CNAS-Minim")	<b>Gratis</b>
32.	Deservirea lunara in cadrul sistemului "Internet Banking" pentru persoane fizice - pachet "CNAS-Minim"	<b>Gratis</b>

**TARIFE APLICATE LA DESERVIREA  
CARDURILOR DE PLATĂ EMISE DE ALTE BĂNCI**

1.	Eliberarea numerarului în valuta străină prin oficiile BC «Energbank» SA posesorilor cardurilor emise de alte bănci	<b>1.5%</b>
2.	Eliberarea numerarului în valuta națională prin oficiile BC «Energbank» SA posesorilor cardurilor emise de alte bănci	<b>1.5%</b>
3.	Eliberarea prin cardurile internaționale Visa a numerarului în ATM-urile BC „Energbank” SA	<b>0,5 usd/per tranzacție</b>
4.	Eliberarea prin cardurile internaționale Mastercard a numerarului în ATM-urile BC „Energbank” SA	<b>2,5 usd/per tranzacție</b>

<sup>1</sup> Banca are dreptul să modifice tarifele și comisioane în mod unilateral, afișându-le pe site-ul oficial al BC “ENERGBANK” SA

<sup>2</sup> Mărimea finală a comisionului depinde de fluctuațiile cursurilor valutare, aplicate de către sistemele internaționale de plăți la efectuarea decontărilor privind operațiunile de card.

<sup>3</sup> Convertirea se efectuează în cazul operațiunilor în valuta diferită de valuta contului de card. Mijloacele bănești sunt convertite în baza cursului de vânzare-cumparare stabilit de BC “ENERGBANK” SA pentru operațiuni cu carduri bancare la data efectuării tranzacției.

<sup>4</sup> Nu se aplică la încasarea în cont de card a creditelor, depozitelor, soldurilor la depozite, dobânzilor aferente depozitelor, deschise la BC “ENERGBANK” S.A., precum și în cazul încasării mijloacelor bănești în cadrul proiectelor de salarizare și în cadrul proiectului social; precum și în cazul încasării mijloacelor bănești, parvenite prin Sistemele de remiteri de bani la contul clienților prin intermediul Online banking ENERGBANK;

<sup>5</sup> Eliberarea numerarului prin ATM de peste hotarele RM este posibilă în mărime de 550 euro /zi și de cel mult 10 000 euro/lună (sau echivalentul lor) prin ATM și/sau POS. Eliberarea numerarului prin ATM în RM – 400 euro/zi.

<sup>6</sup> Rata flotantă

**\* In cazul daca clientul nu va asigura existența în cont a sumelor primite din drepturile sociale pe o perioada de 6 luni, Banca are dreptul de a modifica tarifele de deservire ale cardului social.**

*Aprobate prin hotărârea Comitetului de Conducere al Băncii din 24.08.2015, proces-verbal nr. 44  
Modificat prin hotărârea Comitetului de Conducere a Băncii din 14.01.2016, proces-verbal nr. 02  
Modificat prin hotărârea Comitetului de Conducere a Băncii din 08.06.2016, proces-verbal nr. 30  
Modificat prin hotărârea Comitetului de Conducere a Băncii din 20.07.2016, proces-verbal nr. 38  
Modificat prin hotărârea Comitetului de Conducere a Băncii din 08.09.2016, proces-verbal nr. 51*

*Modificat prin hotărîrea Comitetului de Conducere a Băncii din 21.11.2016, proces-verbal nr. 66  
(Modificat prin hotărîrea Comitetului de conducere a Băncii din 10.08.2017, proces verbal nr.31)*