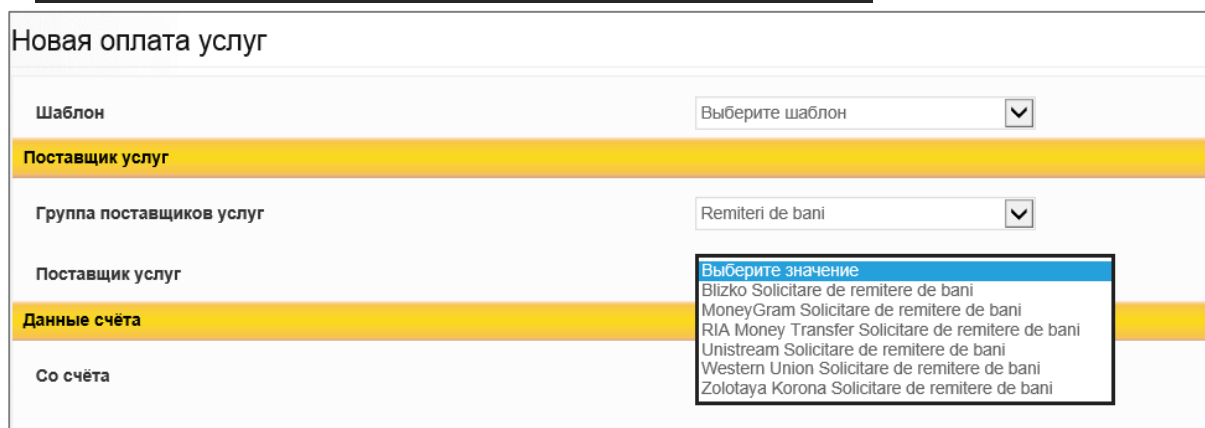


TRANSFER ONLINE

ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАЯВКИ НА ПОЛУЧЕНИЯ ПЕРЕВОДА

1. Заявку на получение перевода возможно оформить на текущий счет и карточный счет.
2. Текущий счет или карточный счет должен быть открыт в той валюте, в которой планируется получение перевода.
3. По системам денежных переводов **WESTER UNION** и **ZOLOTAYA KORONA** можно получить перевод в молдавских леех. Соответственно и счета (текущий/карточный) можно открыть в молдавских леех. Если у Вас имеются открытые счета в ENERGBANK в необходимой валюте, то дополнительное открытие счетов не требуется.
4. Оформление Заявки на получение перевода возможно только с компьютера и при наличии интернета через один из браузеров Explorer, Google hrom, Mozilla.
5. Возможно оформить Заявку на получение перевода по системе, которая имеется в выпадающем списке Online banking.
6. Получить Transfer Online возможно в сумме не более 50 000 леев или эквивалент.
7. Заявки на получение международных переводов **выполняются только в рабочие время банка (понедельник – пятница, с 8:30 – 17:30).**

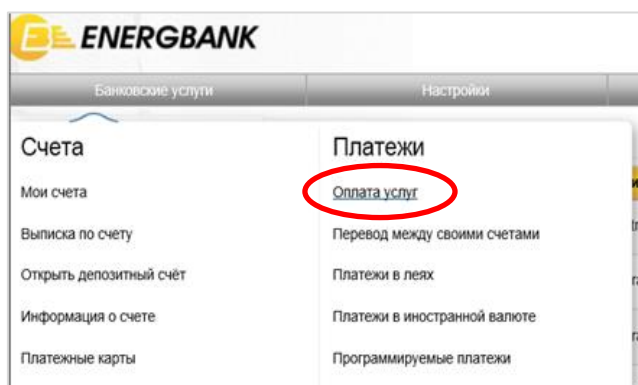


ВНИМАНИЕ! В случае Международных Систем **WESTERN UNION** и **ZOLOTAYA KORONA**, валюта получения перевода выбирается в дополнительном поле «Valuta eliberării», которая может не соответствовать валюте ожидаемого перевода.

Для оформления заявки на получение ожидаемого перевода, необходимо выполнить следующие действия:

Вход в систему → Банковские услуги → Оплата услуг

Шаг 1. Выбор меню



Шаг 2. Выбор услуги

Выбрать поставщика услуг в разделе «Поставщик услуг»:

Группа поставщиков услуг – Remiteri de bani (международные переводы)

Поставщик услуг – выбрать систему, по которой планируете получить денежный перевод

Новая оплата услуг

Шаблон Выберите шаблон

Поставщик услуг

Группа поставщиков услуг Remiteri de bani

Поставщик услуг Bizko Solicitare de remitere de bani

Информация о платеже

Шаг 3. Заполнение полей

Заполните поля заявки на получение перевода в разделе «Информация о платеже»:

Информация о платеже

Nr. remiterii de bani

Valuta remiterii de bani Выберите значение

Numele Prenumele expeditorului

Codul fiscal al expeditorului

Data nasterii a expeditorului (ZZ.LL.AAAA)

Locul nasterii a expeditorului

Adresa expeditorului

Tara de expediere

Destinatia platii Выберите значение

Suma asteptata a remiterii

В поле «**Nr. remiterii de bani**» - ввести номер/кода ожидаемого денежного перевода;

В поле «**Valuta remiterii de bani**» - выбрать валюту ожидаемого перевода;

В поле «**Numele Prenumele expeditorului**» - ввести Имя и Фамилию, отправителя денежного перевода;

В поле «**Codul fiscal al expeditorului**» - ввести фискальный код, отправителя денежного перевода;

В поле «**Data naşterii a expeditorului (ZZ.LL.AAAA)**» - ввести дату рождения, отправителя денежного перевода, в следующем формате: ZZ.LL.AAAA (день ZZ. месяц LL. год AAAA);

В поле «**Locul naşterii a expeditorului**» - ввести место рождения, отправителя денежного перевода;

- В поле «*Adresa expeditorului*» - ввести адреса отправителя денежного перевода;
- В поле «*Tara de expediere*» - ввести Страну, из которой поступает денежный перевод;
- В поле «*Destinația plății*» - выбрать назначение денежного перевода;
- В поле «*Suma așteptată a remiterii*» - денежного перевода.

ВНИМАНИЕ!

1. «*Codul fiscal al expeditorului*» (Фискальный код отправителя);
2. «*Data nașterii a expeditorului*» и «*Locul nașterii a expeditorului*» (Дата рождения отправителя и место рождения отправителя);
3. «*Adresa expeditorului*» (Адрес отправителя) могут быть заполнены 1 из 3 или 2 из 3 или 3 из 3, где во всех трех случаях заявка клиента на получение ожидаемого перевода будет принята банком.

Шаг 4. Выбор счета

В разделе «Данные счета» выбрать счета, на который будет зачислена ожидаемая сумма денежного перевода и сохранить изменения.

Данные счёта

Со счёта 222501 1437 F895 (99 999 338.92 MDL ▼

Сохранить изменения

ВНИМАНИЕ!

Валюта счета должна соответствовать валюте ожидаемого перевода, а в случае WESTERN UNION и ZOLOTAYA KORONA валюта счета должна соответствовать валюте выдачи ожидаемого перевода.

Шаг 5. Подтверждение заявки

В разделе «Добавленные платежи» отметить галочкой заявку на получение ожидаемого денежного перевода и подтвердить заявку с помощью кода СМС или кода из карты ТАН кодов.

Добавленные платежи

<input type="checkbox"/>	Подпись	Получатель	Информация о платеже	Счёт получателя	Дата	Сумма	
<input checked="" type="checkbox"/>	0/1	Western Union Solicitare de remitere de bani	Western Union Solicitare de remitere de bani		2016-11- 22	0.00 MDL	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Подтвердить платежи

Шаг 6. Проверка заявки

Статус заявки на перевод можно проверить в истории операции. В зависимости от статуса заявки, можно определить зачислен перевод на счет, или имеются ошибки при оформлении.

При оформлении заявки на перевод допустимы следующие статусы:

- ✓ «*В обработке*» - заявка оформлена и ожидает обработки и проверки Банком.

- ✓ **«Возвращен»** - заявка отказана, перевод не зачислен на счет, если информация указанная клиентом в заявке не соответствует. Причину отказа можно узнать в всплывающем уведомление, если навести курсор на статус.
- ✓ **«Исполнен»** - заявка успешно принята и исполнена банком, перевод зачислен на счет.

РЕКОМЕНДУЕМ!

Для безопасности использования денежных средств с карточных счетов и уверенности в зачислении денежного перевода, подключите услугу SMS info.