

## Instrucțiune de Înregistrare în sistemul Internet Banking Persoane Fizice (OIBank PF)

**Online Banking** oferă o modalitate modernă de deservire a conturilor și oferă o gamă largă de servicii clienților Băncii, fără prezența personală în oficiile Băncii, utilizând dispozitive moderne (calculatoare, tablete, smartphone-uri) și rețeaua Internet.



**Pentru a utiliza serviciu nou de Internet Banking, trebuie OBLIGATORIU să treceți procedura de înregistrare în sistemul nou, chiar dacă deja ați fost înregistrat în sistemul vechi.**

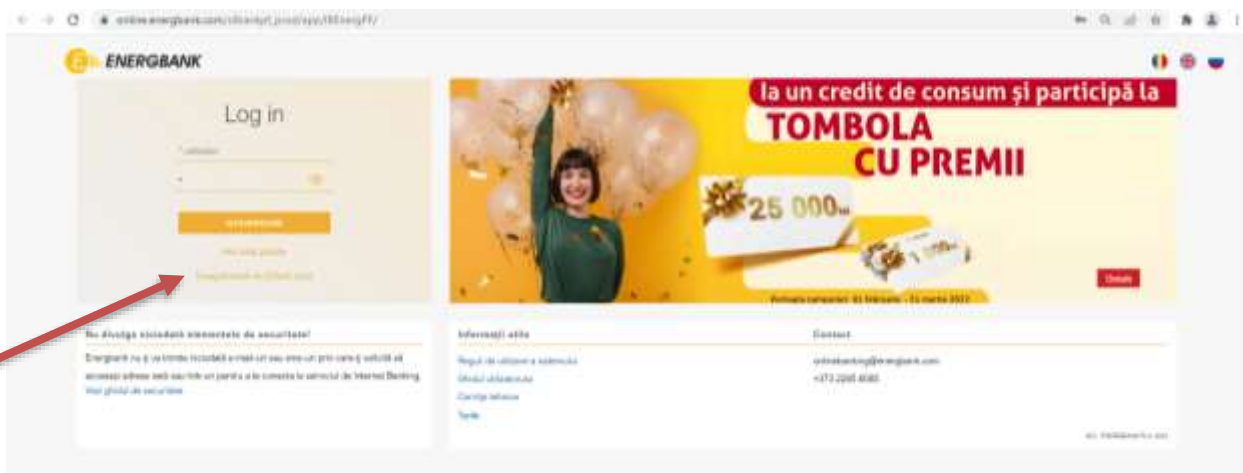
### I. Înregistrarea în sistemul OIBank PF

Procedura de înregistrare în Sistemul Internet Banking se efectuează pe pagina web a Băncii: [www.energbank.com](http://www.energbank.com), executând următorii pași:

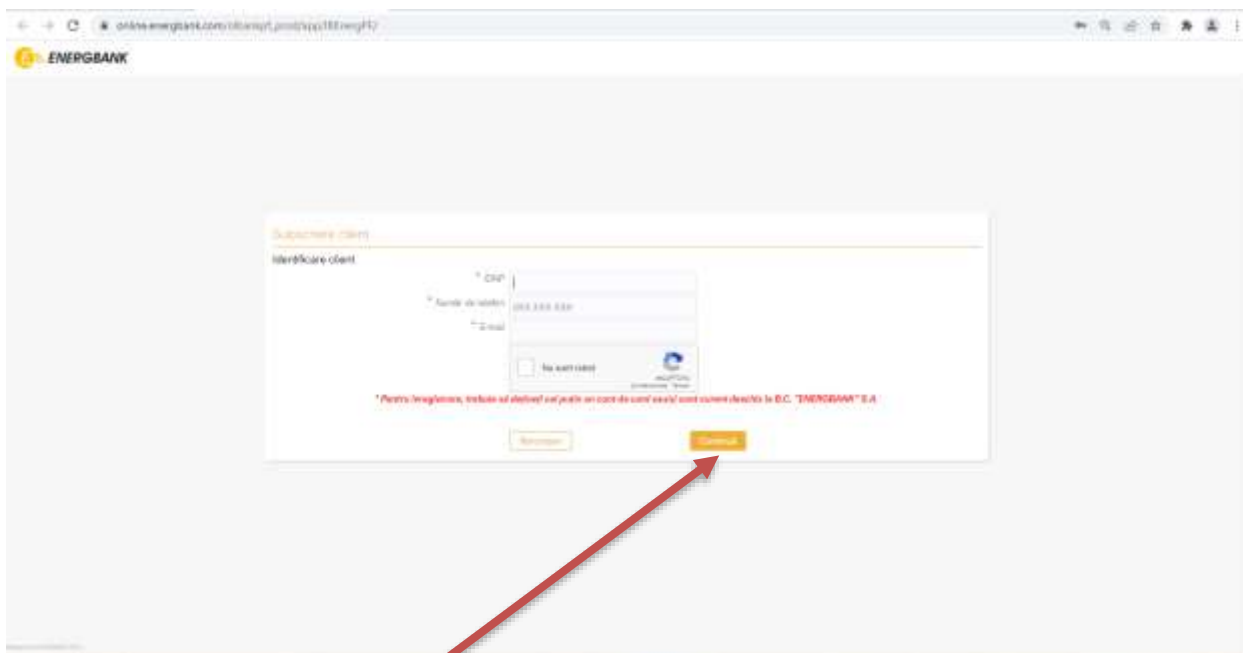
**Pasul 1:** În meniul Persoane Fizice, se va accesa – „Acces la Internet Banking pentru Persoane Fizice” (NEW):



**Pasul 2:** În ecranul de autentificare în sistem, clienții noi, dar și **CLINENȚII EXISTENȚI**, care au fost înregistrați în sistemul vechi, vor accesa „**Înregistrează-te (Client nou)**” :



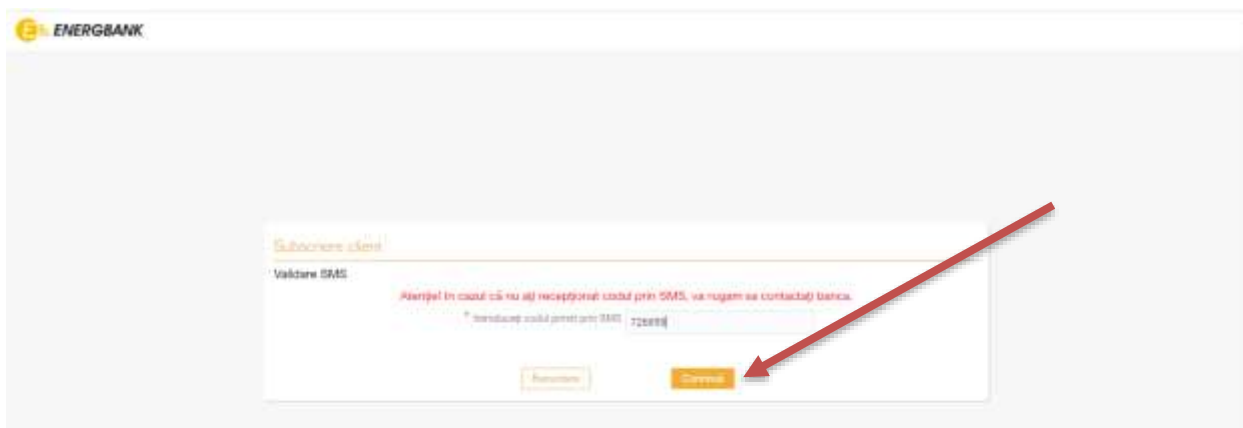
**Pasul 3:** În ecranul „**Identificare client**”, veți completa câmpurile necesare pentru identificare:



Apoi, veți apăsa butonul „**Continuă**”, după care veți primi cod prin SMS la numărul înregistrat în sistemul informațional al Băncii.

*Notă: În cazul în care aveți un număr de telefon nou care nu corespunde cu cel înregistrat la bancă, va trebui să vă prezentați la oficiul băncii cu buletinul de identitate pentru a efectua modificări în fișa personală.*

**Pasul 4:** În ecranul „Validare SMS” veți introduce codul primit prin SMS, și veți apăsa butonul „Continuă”:



Subscriere client

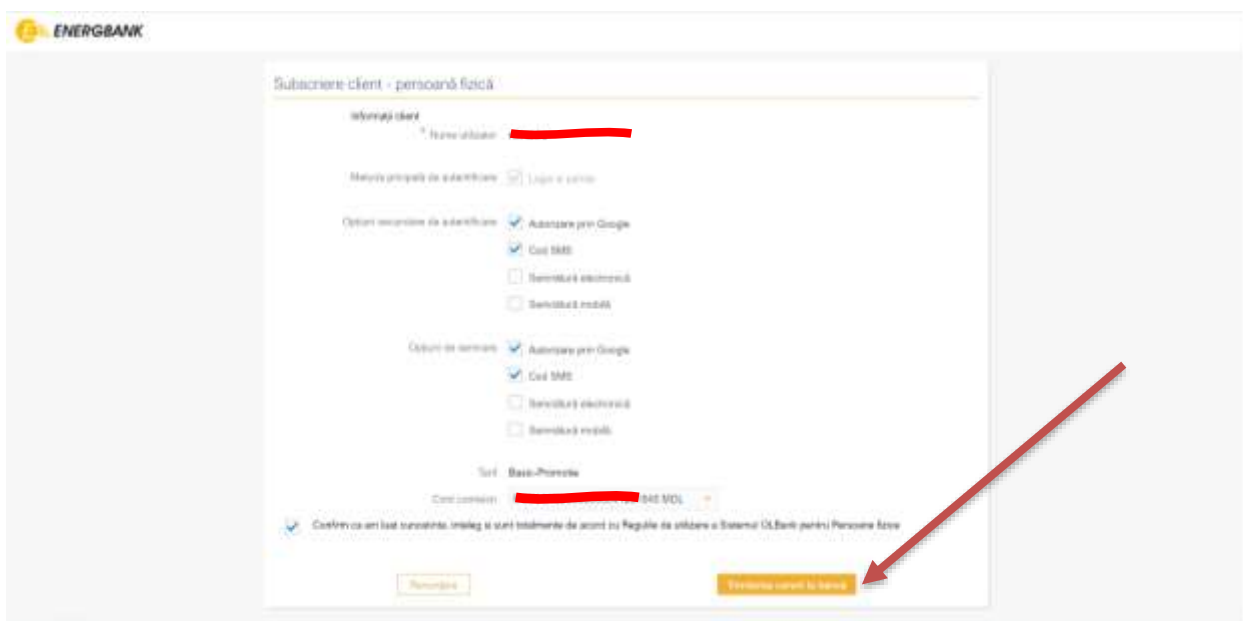
Validare SMS

Așteptați în codul că nu ați recepționat codul prin SMS, vă rugăm să contactați banca.

\* Introduceți codul primit prin SMS: 726888

Renunțare Continuu

**Pasul 5:** În următorul ecran al procedurii, „Subscriere client – persoană fizică”, bifați opțiunile solicitate pentru completare, conform exemplului de mai jos, apoi apăsați butonul „Trimiterea cererii la bancă”, după care veți primi cod prin SMS:



Subscriere client - persoană fizică

Informații client

Nume prenume: [redacted]

Metoda principală de autentificare:  Logare cu parole

Opțiuni secundare de autentificare:

- Autentificare prin Google
- Cod SMS
- Semnătură electronică
- Semnătură mobilă

Căsuțe de servicii:

- Autentificare prin Google
- Cod SMS
- Semnătură electronică
- Semnătură mobilă

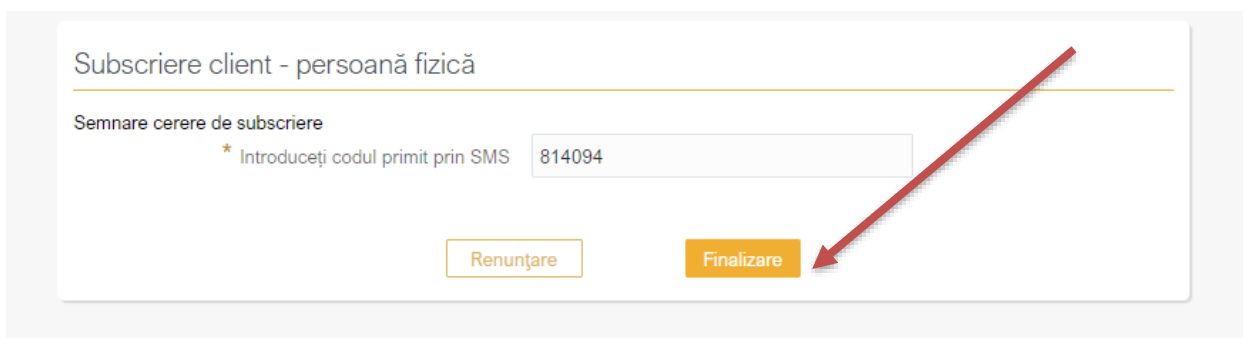
Tip: Baza-Persona

Cod contabilitate: [redacted] COD MDL

Confirmați că ați citit și sunteți de acord cu Regulile de utilizare a Sistemului Energbank pentru Persoane fizice

Renunțare Trimiterea cererii la bancă

**Pasul 6:** În ecranul „Semnare cerere de subscriere”, veți introduce codul primit prin SMS, și veți apăsa butonul „Finalizare”:



Subscriere client - persoană fizică

Semnare cerere de subscriere

\* Introduceți codul primit prin SMS: 814094

Renunțare Finalizare

**Pasul 7:** După finalizarea procedurii de înregistrare cu succes, veți primi un SMS cu textul:

” Stimate client, noua parolă de acces a serviciului IB este: *wunWavyEEZ* (exemplu de parolă)  
18:09:01 12-08-21”



Apăsați butonul „**Login**”.

## II. Accesarea sistemului OLBank PF

**Pentru autentificare în sistem:**

**Pasul 1:** Veți accesa sistemul (Login)

**Pasul 2:** Veți introduce datele de autentificare:

- numele utilizatorului (login);
- parola de acces.

**Pasul 3:** Veți accesa butonul **AUTENTIFICARE**.

**Atenție:** Nu divulgați datele de autentificare nimănui. Banca niciodată nu vă va cere datele de autentificare.

**Pasul 4:** Se va selecta una dintre metodele de autentificare disponibile (*selectate la înregistrare*).

